

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子様の保護者等の皆様へ、事業所の評価をしていただくものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	(保) : ご意見 ・ (施) : 今後の対応について
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			(保) : 室内もとてもキレイで床に物を広げてないし、整理されていると思う。 (保) : 活動にすぐに入れない事もあるので、その為のスペースも確保されていて安心です。 (施) : 引き続き、お子様が楽しく過ごせるよう都度、見直しを行って参りたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			(保) : 大変と思いますが、よく見ていただけていると思います。 (保) : みなさん質問すると、わかりやすく説明してくれます。 (施) : お子様と保護者の皆様が安心してご利用できるよう努力して参りたいと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		(保) : 玄関も広く、部屋と部屋の間段も気にならず、気をつけていただけてると思う。 (保) : トイレが大変そうですね。 (保) : ちゃんとしてありましたので、大丈夫だと思います。 (保) : バリアフリー化の所やよく思い出せませんが、子ども達に配慮して設備などは作られています。 (施) : 引き続き、お子様の安全に気を配りながら支援を行って参りたいと思います。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			(保) : 自分が気づいてあげなかった子どものことなど、聞けたり、見てあげないとなあと感じました。 (保) : わかりやすい計画で、説明でも納得できました。 (施) : 引き続き、お子様と保護者の皆様のニーズや課題をその都度、共有しながら、支援を行って参りたいと思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1		(保) : 利用が少ないのでわからない。(不定期利用のため) (保) : いつもいろんなプログラムがあって、子供も楽しいのか話してくれます。 (施) : 引き続き、お子様が楽しく過ごせるよう活動プログラムを工夫して参りたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	1	(保) : コロナ禍で仕方ないと思う。 (保) : これからかな。 (保) : 交流とは書いていませんが、公園に連れて行ったりした時に交わる機会があるかと思われます。 (施) : 放課後児童クラブや児童館との交流は、営業時間や双方のプログラムの関係上、難しい点がございますが、機会があれば検討して参りたいと思います。 (今年度は、コロナ禍の中、児童発達支援事業所のお子様と芋の苗植え交流会、芋掘り交流会を行いました。)

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			(保) : 最初の説明の時とは別に、定期的に話の場を設けていただいている。 (保) : ちゃんと説明してくれました。 (施) : 引き続き、顔の見える関係性作りを行いながら、懇切丁寧に説明を行って参りたいと思います。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			(保) : 日誌が上手く活用できていると思います。 (保) : 日々の連絡ノートも、毎回、丁寧に書いていただいているのに、お迎えの時にも、お話を聞かせていただいています。 (保) : 送迎の時に話をしたり、日頃しているの、共通理解できていると思っています。 (施) : 引き続き、顔の見える関係性作りを行いながら、お子様の発達の状況や気になることについて、共通理解ができるよう努力して参りたいと思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			(保) : 相談しやすい先生たちばかりです。 (保) : 困り事はすぐに相談するし、いつも助言してもらい助かってます。 (施) : 引き続き、気軽に相談できる環境作りを心がけ、支援を行って参りたいと思います。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	2	(保) : コロナ禍のため、仕方ないと思います。 (保) : 保護者の連携が今のところ必要と感じない。経験談を聞きたいと思います。 (保) : 今はコロナなどあり、厳しいのかなと思います。 (保) : コロナの為に開催も難しいのではと思われます。 (施) : 今年度は、コロナ感染対策のため、保護者の皆様にも参加してもらうことのできるイベントの開催及び保護者様同士が情報交換できる場の開催について自粛をさせていただきました。コロナ感染の動向を見ながら、保護者の皆様にも参加していただけるイベントの開催及び保護者同士が情報交換できる場を設けられるよう検討して参りたいと思います。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		(保) : コロナの濃厚接触者になり、休みになっていた時など連絡をいただいたり、ご心配いただきました。 (施) : 引き続き、迅速丁寧な対応ができるよう体制作りを行って参りたいと思います。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			(保) : 日誌が上手く活用できていると思います。 (施) : 引き続き、送迎の際や連絡帳、電話連絡やメール等、お子様や保護者の皆様との意思疎通や情報伝達が行えるよう体制作りを行って参りたいと思います。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			(保) : お手紙も写真が多くて、こちらも見るのが楽しみです。 (施) : 引き続き、活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を定期的に会報やホームページ等で、お子様や保護者の皆様へ発信して参りたいと思います。
14	個人情報に十分注意しているか	10			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		<p>(保) : 丁寧に説明していただきました。</p> <p>(施) : 引き続き、保護者の皆様にご説明して参りたいと思います。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	<p>(保) : されていると思いますが、利用が少ないので・・・。(不定期利用のため)</p> <p>(施) : 避難訓練等の様子についても、情報発信して参りたいと思います。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10		<p>(保) : 行くまではきついと言っているが、行ったら楽しかったと言っています。</p> <p>(保) : 特にクッキングの日を楽しみにしているようです。</p> <p>(保) : 楽しみというか、いつもあった事をいろいろ話すので大丈夫だと思う。</p> <p>(施) : 引き続き、お子様が楽しく通所できる環境作りを行って参りたいと思います。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	10		<p>(保) : 学校や家庭だけでは体験できない人との関り合いを学ばせていただいて感謝しています。</p> <p>(保) : とても信頼しているし、スタッフさんも話しやすく気を遣わず話せるので安心です。</p> <p>(施) : 引き続き、お子様と保護者の皆様が満足できるよう努力して参りたいと思います。</p>

アンケートへのご協力、貴重なご意見、誠にありがとうございました。

職員一同